교통안전공단 자기소개서

직무 : 기술직

1. 지원동기와 지원 직무 수행을 위해 노력해온 바를 기술하시오. 500자

|  |
| --- |
| 제가 교통안전공단에 지원하게 된 이유는, 제가 가진 역량을 발휘해 사회에 도움이 되고 싶기 때문입니다. 제가 가장 존경하는 고교시절 선생님께서는 ‘직업을 구할 때 단순히 돈벌이의 대상으로 삼지마라, 그 일이 얼마나 사회에 공헌할 수 있을지를 생각해라.’라는 말씀을 해주셨습니다. 교통안전공단은 국가와 국민의 안전을 책임지는 역할을 한다는 점에서 큰 동기부여가 됐습니다. 제 적성도 잘 살릴 수 있고, 공공성까지 함께 할 수 있어 지원했습니다.   대학시절 자동차 튜닝 동아리의 회원이었습니다. 동아리를 통해 튜닝의 즐거움을 깨닫게 되었고, 자작차를 제작해 대회에 출전하기도 했습니다. 학과 수업과 동아리 활동을 병행하는데 많은 고충도 있었지만 자동차를 좋아했기에 힘든 줄도 모르고 생활했던 기억이 납니다. 또한 안산시 자동차 검사소에서 진행된 현장실습에도 참여, 학교에서 배운 이론을 실제 업무에 적용시켜 보면서 탄탄한 실무경험을 쌓을 수 있었습니다. |

2. 새로운 아이디어를 적용하여 실현하였거나 개선한 경험이 있으면 구체적으로 기술하시오. 473자

|  |
| --- |
| 미래과학산업의 고객지원과에 근무할 때의 일이었습니다. 당시 저는 화학기기 A/S업무를 담당하고 있었는데 실제 업무를 하다 보니 제품수리요청보다 견적문의나 제품 상담을 요청하는 고객들이 더 많았습니다. 이유를 찾아보니 고객들이 제품이 노후 되어 이를 폐기하고 신제품을 구매하려고 했던 것이었습니다.   하지만 고객들의 문의사항은 대부분 영업부가 답변해줘야 할 부분들이었고, 제 힘으로 처리하긴 어려운 부분들이 많았습니다. 저는 이 문제를 해결하기 위해 아이디어를 제시했습니다. A/S를 담당하는 기술부 직원과 영업부 직원이 함께 고객을 직접 방문해 수리와 폐기, 제품구매를 동시에 진행하는 것이 그 내용이었습니다. 저의 제안은 상부에서 받아들여졌고, 실제로 적용되었습니다. 그 결과, 고객의 만족도는 더욱 높아졌고 회사 또한 매출이 증대되는 효과를 볼 수 있었습니다. |

3. 예상하지 못한 장애를 극복하고 성과를 창출해 낸 경험이 있으면 기술하시오. 489자

|  |
| --- |
| 자동차 튜닝 동아리에서 경험한 내용을 말씀드리겠습니다. 당시 저는 동아리 부원들과 자작자동차 제작을 진행했었는데, 제작 초기에 너무 의욕만 앞선 나머지 여러 문제에 부딪히게 됐습니다. 다들 어린 나이에 자동차 제작은 처음이었기 때문에 모르는 부분도 많았고 무엇부터 시작해야 할 지 몰라 시작조차 하지 못했던 상황이었습니다.  저 는 문제점을 하나하나 되짚어 가며 부원들과 의논을 시작했습니다. 자금운용에서부터 설계에 이르기까지 담당 파트를 나누었고, 각자의 의견을 충분히 수렴해가기로 했습니다. 부족한 지원금은 조금의 가능성이 있는 곳이라면 어디든 찾아가 도움을 요청했습니다. 실제 제작에 있어서 도 이론은 잡혀있었지만 실습능력이 부족했기에 졸업생들을 찾아가 조언을 구하기도 했습니다. 결국 모두가 합심하여 노력한 결과 자작자동차를 완성할 수 있었고, 그때의 기억은 어려움을 극복한 좋은 경험으로 남아있습니다. |

4. 어려운 과제를 친구, 동료 또는 모르는 사람의 협력을 받아 성공한 경험이 있으면 기술하시오. 498자

|  |
| --- |
| 대학 2학년 때 단과대 학회장으로 선출된 저는 크고 작은 학과행사를 진행했습니다. 신학기를 맞아 신입생을 대상으로 오리엔테이션을 준비하고 있었는데, 적지 않은 인원을 통솔하는데 큰 부담을 느끼고 있었습니다. 게다가 학생회 친구들 사이에 갈등이 발생하기도 했고, 어려 문제점들이 하나, 둘 나타나기 시작했습니다. 일을 진행해야 하는데 말다툼만 하고 있는 친구들이 야속하기도 했습니다. 하지만 학회장으로서 갈등을 해소하고 팀을 꾸려나가는 것이 제 역할이라고 생각했고 친구들을 일일이 만나 각자의 입장을 들어주고 지금의 상황을 설명했습니다. 제 진심을 알아 준 학생회 친구들은 미안하다는 의사를 표현해줬고, 이후 모두 적극적인 협조를 해주어 무사히 오리엔테이션 준비를 마칠 수 있었습니다. |

5. 우리나라 교통문화가 후진적인 원인과 선진화 방안을 본인의 경험에 기초하여 기술하시오. 494자

|  |
| --- |
| 우리나라의 교통문화가 후진적인 가장 큰 이유는 교통법규에 대한 제대로 된 교육이 이뤄지지 않기 때문이라 생각합니다. 오늘날 우리의 삶과 교통은 떼어놓을 수 없는 불가분의 관계입니다. 하지만 대부분의 국민들은 교통법규와 제대로 된 운행방법을 배울 수 있는 기회가 운전면허취득을 할 때 밖에 없습니다. 초중고교에서도 기본적인 교육이 이뤄지고 있지만 수박 겉핥기 식의 내용만 전달되는 현실입니다.   저는 이러한 문제점을 보완하여 정기적인 교통교육이 이뤄져야 한다고 생각합니다. 누군가는 누구나 알고 있는 내용을 굳이 할 필요가 있겠냐고 반론할 수 있겠지만, 누구나 알고 있다는 것은 누구에게나 중요하다는 것을 의미합니다. 지금의 후진적인 교통문화를 개선하기 위해 무엇보다 반복적인 학습과 체계적인 테스트가 이뤄져야 한다고 생각합니다. |

